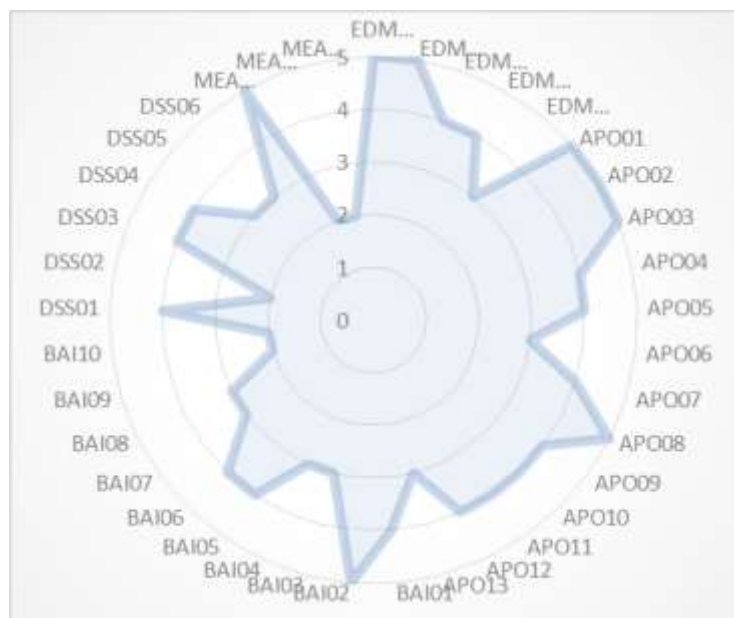


Модель приоритизации целей и задач ИТ



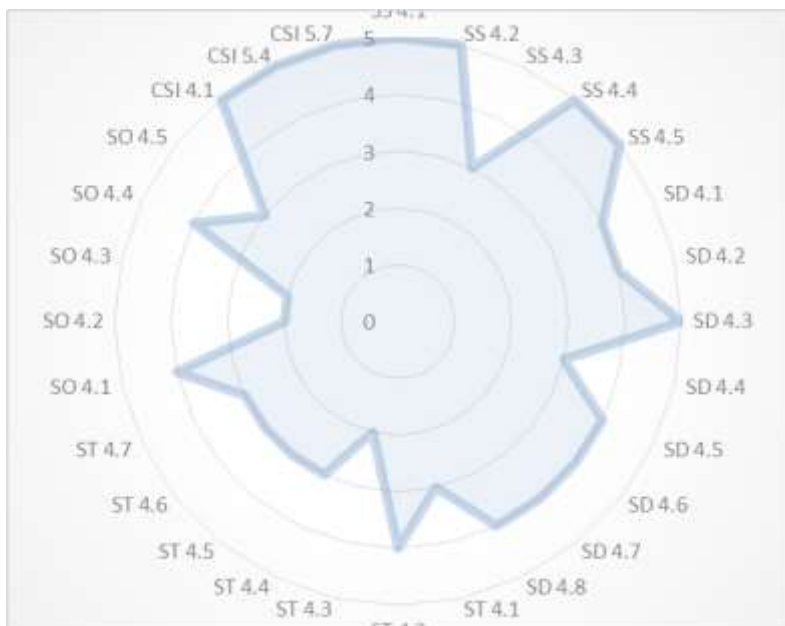
Модель приоритизации процессов руководства и управления ИТ COBIT 5



Наиболее важные процессы руководства и управления ИТ COBIT 5:

Абс. балл	Домен	Код	Название процесса
Процессы чрезвычайно важные для успешного достижения целей и задач организации (5 баллов)			
132	Координация, планирование и организация	АРО01	Управление структурой/подходом к управлению ИТ
129	Оценка, направление и мониторинг	EDM01	Создание и поддержка модели руководства ИТ
128	Мониторинг, оценка и анализ	МЕА01	Производительности и соответствия
126	Оценка, направление и мониторинг	EDM02	Получение выгоды от ИТ
126	Разработка, приобретение и внедрение	БАИ02	Управление определением требований
126	Координация, планирование и организация	АРО02	Управление стратегией
124		АРО08	Управление отношениями
119		АРО03	Управление архитектурой ИТ предприятия

Модель приоритизации процессов ITIL 3



Наиболее важные процессы ITIL 3:

Абс. балл	Домен	Код	Название процесса
Процессы чрезвычайно важные для успешного достижения целей и задач организации (5 баллов)			
132	Continual Service Improvement (CSI)	CSI 4.1	The 7 Step Improvement Process
128		CSI 5.4	Service Measurement
128		CSI 5.7	Service Reporting
126	Service Strategy (SS)	SS 4.1	Strategy Management for IT Services
126		SS 4.2	Service Portfolio Management
126	Service Design (SD)	SD 4.3	Service Level Management
124	Service Strategy (SS)	SS 4.4	Demand Management
124		SS 4.5	Business Relationship Management

Шкала приоритетности/важности процессов:

Балл	Описание важности
1	Процесс не является важным для успешного достижения целей и задач организации.
2	Процесс не полностью соответствует текущим требованиям, тем не менее, развитие данного процесса не окажет значительного влияния на достижение целей и задач организации.
3	Процесс не требует дополнительного внимания, достаточна поддержка процесса на текущем уровне развития.
4	Процесс важен для успешного достижения целей и задач организации. Необходимо обратить внимание на совершенствование и дальнейшее развитие данного процесса.
5	Процесс чрезвычайно важен для успешного достижения целей и задач организации. Недостаточное внимание к данному процессу может в значительной степени повлиять на успешное достижения целей и задач организации.